

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Gegenstand und Anwendung der AGB

Die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend AGB genannt) regeln das Verhältnis zwischen der Firma KubeX und dem Kunden (nachfolgend Kunde genannt). Diese AGB sind Bestandteil jedes Vertrages zwischen der KubeX und dem Kunden.

Angebot

Die Preise in unseren Angeboten und Auftragsbestätigungen sind grundsätzlich verbindlich. Irrtümer und technische Änderungen bleiben jedoch vorbehalten.

Lieferung und Versandkosten

Ab Lager verfügbare Artikel werden in der Regel innerhalb von 24 Stunden ausgeliefert. In keinem Fall begründen Lieferverzögerungen Schadenersatzansprüche oder ein Rücktrittsrecht vom Vertrag. Lieferungen resp. Versand erfolgen auf Kosten und Gefahr des Kunden.

Die Versandkosten verstehen sich für Lieferungen innerhalb der Schweiz. Wird auf der Bestellung vom Kunden nichts Gegenteiliges angegeben, so behält sich KubeX vor, wahlweise Komplett- oder Teillieferungen durchzuführen.

Preise / Zahlung / Eigentumsvorbehalt

Unsere Preise verstehen sich netto in Schweizer Franken inklusive MWST. Die Kaufpreise sind in bar, per Vorauskasse oder per EC-Direkt/Postcard sowie bei Postversand per Nachnahme zu begleichen. Öffentliche Institutionen können auf Rechnung beliefert werden. Voraussetzung dazu bildet eine Bestellung auf offiziellem Briefpapier von einer dazu berechtigten Person. Solche Rechnungen sind innert 10 Tagen ab Rechnungsdatum zahlbar. Skonti sind ausgeschlossen. Bei verspäteter Zahlung wird ein bankenüblicher Verzugszins berechnet.

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum von KubeX. Preise, technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

Annullierungen

Auftragsannullierungen bedürfen des schriftlichen Einverständnisses von KubeX. Kosten, die bereits entstanden sind, können von KubeX vollumfänglich eingefordert werden.

Rücktritt

Für den Fall der nachträglichen Unmöglichkeit der Lieferung behält sich KubeX das Rücktrittsrecht vor. Gleiches gilt für den Fall, dass der Kunde seinen Pflichten KubeX gegenüber nicht nachkommt oder KubeX begründeten Anlass zur Annahme hat, der Kunde werde den Pflichten nicht nachkommen können.

Offerte

Alle unsere Offerten – schriftlich, telefonisch oder mündlich – verstehen sich freibleibend, falls nichts anderes schriftlich vereinbart ist. Wir bemühen uns, die angebotenen Preise, Mengen, Qualitäten und Lieferfristen einzuhalten. Die Preise verstehen sich exklusive Versand- und Verpackungskosten. Die Installation von Computer-Systemen und Teilen davon wird mangels anderer Abrede nach Aufwand verrechnet.

Garantie und Haftung

Die Garantie erstreckt sich auf nachweisbare Material- oder Fabrikationsfehler und richtet sich nach den Bestimmungen des Herstellers. Im Garantiefall wird die Ware nach eigenem Ermessen vom Hersteller bzw. von KubeX kostenlos repariert oder ersetzt. Allfällige Reise- oder Transportkosten

gehen zu Lasten des Bestellers. KubeX haftet vorbehaltlich anderweitiger, schriftlicher Vereinbarung nicht für Schäden aus der Nicht- oder nicht richtigen Erfüllung des Kaufvertrages oder für den Betrieb oder Gebrauch des Kaufgegenstandes. In jedem Fall aber übernimmt KubeX keinerlei Haftung für entgangenen Gewinn, mittelbare oder indirekte Schäden, darunter namentlich Datenverluste irgendwelcher Art, die dem Käufer oder einem Dritten entstehen können. KubeX ist berechtigt, sich im gerichtlichen sowie aussergerichtlichen Verfahren nach eigenem Dafürhalten teilweise oder vollständig durch seine Lieferanten vertreten zu lassen. Das Einverständnis des Käufers gilt in diesen Fällen ohne sein weiteres Zutun als gegeben.

Beanstandungen

Bei technischen Problemen sollten zuerst die in schriftlicher oder elektronischer Form mitgelieferten Gebrauchsanleitungen gelesen werden. Allenfalls kann KubeX kontaktiert werden.

Für Rücksendungen wird keine Rücksende-Autorisierungsnummer (RMA-Nummer) benötigt.

Reklamationen müssen innerhalb von 5 Tagen ab Kaufdatum in schriftlicher Form erfolgen.

Bei Mängeln innerhalb der Garantiezeit muss der Kunde das Produkt mit dem Original-Kaufbeleg und einer genauen Beschreibung der Mängel sofort nach Kenntnisnahme des Defekts unverzüglich an KubeX retournieren. Bei Einsendung muss das Produkt entweder in der Originalverpackung oder in einwandfreier Verpackung bei KubeX ankommen. Elektronische Produkte wie CPU, Memory, Grafikkarten, Harddisks usw. müssen in einer antistatischen Hülle verpackt sein. Ansonsten erlischt die Garantie.

Retouren

Grundsätzlich sind folgende Artikel nicht rückgabeberechtigt:

- Produkte, welche nicht bei KubeX gekauft worden sind
- Benutzte Produkte
- Beschaffungsprodukte
- Software und Lizenzen
- Geöffnete Produkte

Der Kunde ist verpflichtet, vor der Rücksendung von seinen Daten Sicherungskopien zu erstellen. KubeX haftet weder direkt noch indirekt für Datenverluste.

Datenschutz

Die Kundendaten werden nach den Vorschriften des Schweizerischen Datenschutzgesetzes erhoben, verarbeitet und genutzt. Die Kundendaten werden nur intern verwendet und werden nicht an Dritte weitergegeben.

Gerichtsstand

Erfüllungsort und ausschliesslicher Gerichtsstand ist Chur. Das Rechtsverhältnis untersteht dem schweizerischen Recht

Chur, den 15. Dezember 2010

KubeX GmbH
Quaderstrasse 16
7000 Chur

Tel. +41 (0) 81 544 85 85
Fax +41 (0) 81 544 85 86